Voorwaarden & huisregels It's playtime hondentraining

Versie 3. 7-8-2026

Bij het inschrijven voor één van de trainingen (live of online) van It's playtime hondentraining gaat u automatisch akkoord met onderstaande voorwaarden en huisregels.

Live lessen algemeen

- Op het gehele terrein als ook op de weg daarbuiten geld een opruimplicht van ontlasting.
- Honden dienen ten alle tijden aangelijnd te zijn, tenzij tijdens de les op het trainingsveld. Laat honden aan de lijn niet naar elkaar toe gaan, niet alle honden zijn hiervan gediend.
- Houd extra afstand van honden die een geel lintje aan de riem hebben.
- Honden dienen een geldige vaccinatie tegen DHP en L4 te hebben. Een geldige titerbepaling voor DHP in plaats van vaccinatie is ook mogelijk. Voor of tijdens de 1e les moet een geldig paspoort met de betreffende entingen/titer worden laten zien, voordat deelgenomen kan worden aan de lessen. Bij ongeldige vaccinatie mag de hond geweigerd worden tot 2 weken na de volledige toegediende vaccinatie. Kennelhoest (KC) wordt sterk geadviseerd maar is niet verplicht, als u hier niet tegen vaccineert is dat op eigen risico.
- U bent in het bezit van een WA-verzekering, inclusief dekking voor schade door honden. In geval van schade wat door uw hond wordt veroorzaakt
- *It's playtime hondentraining* is niet aansprakelijk voor welke vorm van schade of ziekte dan ook aan u of uw hond of door u of uw hond veroorzaakt.
- Geen training aan kinderen onder de 14 jaar. Daarboven alleen in overleg.
- De trainer heeft het recht een muilkorf verplicht te stellen als dit nodig is voor de veiligheid.
- De trainer heeft het recht een hond te weigeren of de cursus te stoppen wanneer er sprake is van een onveilige situatie.
- Wanneer uw hond ziek is (diarree, hoesten, braken, giardia) kom dan NIET naar training. Het kan besmettelijk zijn voor andere honden. Neem contact op met de trainer. Pas wanneer de hond 72h geen klachten heeft, of in geval van giardia een negatieve ontlasting test, kunt u weer komen trainen.
- Wanneer uw hond een blessure heeft of kreupel loopt kan er niet getraind worden i.v.m. het welzijn van de hond. Neem contact op met de trainer. Een uitzondering hierop is oefentherapie in samenwerking met dierenarts/dierenfysiotherapeut.
- Fysiek of verbaal geweld naar zowel trainer als hond worden niet geaccepteerd.
- Slipkettingen, prikhalsbanden, elektrische halsbanden of andere vormen van fysieke correctiemiddelen bij de hond zijn niet toegestaan.
- Zorg dat u op tijd aanwezig bent voor de les en de hond van tevoren zijn behoefte heeft gedaan.
- Ontlasting of urine op het trainingsveld moet onmiddellijk worden opgeruimd.
- Volg de instructies van de trainer op.
- Bestanden die gedeeld worden met de cursisten mogen niet zomaar zonder toestemming van trainer of hondenschool aan derden gedeeld worden.

Hoopers

- Tijdens de hoopers lessen zijn we te gast bij manege De Bosruiters. Houd daarom ruim voldoende afstand van paarden, zodat we deze geen stress bezorgen met onze honden.
- Indien de les vanuit de hondenschool niet doorgaat, wordt deze niet afgeschreven.
- Wanneer u bij een les afwezig bent wordt deze wel afgeschreven.
- U heeft 3x per jaar de mogelijkheid om gratis afwezig te zijn. Deze lessen worden niet afgeschreven. Bent u vaker afwezig, dan worden die lessen wel afgeschreven.
- U bent zich ervan bewust dat er tijdens het buiten seizoen op een NIET omheind weiland wordt getraind, uw hond dient daarom los onder appel te staan.
- Betaling is via een strippenkaart van 5 of 10 lessen. Zie website voor actuele tarieven. Er Wanneer u besluit te stoppen voordat de kaart vol is, vindt er geen restitutie van lesgeld plaats. Indien de trainer adviseert om te stoppen i.v.m. het welzijn van de hond, wordt in overleg een deel van de resterende lessen terugbetaald.
- De trainer heeft het recht een hond te weigeren als zij denkt dat deze fysiek of mentaal niet in staat is om zonder problemen de sport te beoefenen.
- Zorg er in de winter voor dat uw hond warm blijft tijdens het wachten tijdens de les. Dit kan door de hond in de auto te doen of door bijvoorbeeld een kleed of winterjas mee te nemen.
- Indien de les door weersomstandigheden niet door kan gaan (bijvoorbeeld onweer, ernstige regenval waardoor het veld te drassig is, warme temperaturen boven de 24 graden, bevroren grond) wordt de les afgezegd. De les schuift dan door. Veiligheid van de hond staat voorop.
- Neem veel beloningskoekjes mee en speeltje(s) die de hond leuk vindt. Wanneer uw hond (nog) niet voldoende los kan werken neem dan een 3-5 meter lijn mee (geen flexilijn!). De hond draagt bij voorkeur een goed passend tuig (bij voorkeur een Y-tuig).
- Er wordt sterk geadviseerd om een warming-up te doen met de hond voordat de les begint. Uitleg over een warming up wordt met de cursist gedeeld.
- De hond mag geen gaten graven op het trainingsveld of elders op het terrein.
- Loopse teven in overleg.

Fitness lessen live

Fitness Algemeen

- I.v.m. hygiëne van de fitness materialen en de ondervloer zijn loopse teven niet toegestaan. Deze gemiste lessen kunnen volgens de regels van jouw cursus (foundations en thema, of revalidatie) ingehaald worden.
- Fitnesstraining is bedoeld voor honden zonder gezondheidsklachten. De eigenaar is verantwoordelijk voor het vermelden van gezondheidsproblemen of twijfels hierover aan *It's playtime hondentraining* voordat de training wordt aangeschaft en gestart. Bij twijfel kan *It's playtime hondentraining* vragen om een gezondheidsverklaring van de dierenarts.
    - Uitzondering hierop is oefentherapie, waarin wel gewerkt wordt met honden met klachten. Daarin wordt altijd samengewerkt met een dierenarts en/of dierenfysiotherapeut, die bepalen of fitness verantwoord is of niet. Er wordt binnen oefentherapie een individueel plan voor uw hond opgesteld voor het ondersteunen van de specifieke aandoening. Als tijdens het traject blijkt dat fitness toch niet verantwoord is, wordt het traject gestopt en wordt terugverwezen naar de behandelend dierenarts/dierenfysiotherapeut.
- Het is sterk aanbevolen om uw hond preventief te laten controleren door de dierenarts én dierenfysiotherapeut, voordat u start met fitness lessen. Veel honden hebben sluimerende orthopedische aandoeningen die je als eigenaar (nog) niet ziet. Fitnesstraining volgen met

deze klachten kan leiden tot verergering van de klachten. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om zeker te weten dat uw hond klachtenvrij is, alvorens u start met een fitness cursus.

- Het welzijn van de hond staat altijd voorop. Wanneer *It's playtime hondentraining* het onverantwoord acht om de fitness lessen te vervolgen voor de hond, heeft *It's playtime hondentraining* het recht om de hond per direct te weigeren. Er zal in overleg met de eigenaar worden gekeken naar mogelijkheden van het vervolgen van de resterende cursus wanneer dit wel weer verantwoord is. Als die mogelijkheden er niet zijn vindt geen restitutie van het lesgeld plaats.
- Bij een onveilige werkomgeving (te bepalen door de trainer) heeft *It's playtime hondentraining* het recht de hond te weigeren of de lessen te stoppen, ook als dit om een individueel traject gaat. Zonder restitutie van het cursusgeld.
    - Wanneer van tevoren schriftelijk overleg heeft plaats gevonden tussen de cursist en *It's playtime hondentraining* over mogelijke agressie risico's bij de hond, waarna besloten is wel over te gaan tot lessen, blijft het mogelijk dat de cursus gestopt wordt indien de veiligheid in geding komt. In dat geval vindt wél restitutie van een deel of het volledige resterende cursusgeld plaats.
- Indien u twijfelt of de cursus geschikt is voor uw hond, neemt u eerst contact op met *It's playtime hondentraining* voor advies, voordat u de cursus aanschaft.
- Het volgen van de fitness lessen met uw hond is volledig op eigen risico. *It's playtime hondentraining* is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of letsel voortkomend uit het volgen van de cursus.
- Alle materialen die beschikbaar zijn tijdens de cursus (denk aan pdf-bestanden, video's, afbeeldingen, etc.) zijn eigendom van *It's playtime hondentraining* en vallen daarmee onder copyright. Ze zijn enkel voor privégebruik voor de persoon die de cursus volgt. Het is ten strengste verboden deze bestanden met derden te delen, openbaar te publiceren of door te verkopen.
- Hondentraining blijft werken met levende dieren en uitkomsten hiervan zijn onderhevig aan vele factoren. *It's playtime hondentraining* kan daarom geen resultaten garanderen.

Fitness foundations lessen (groep of privé) of vervolg fitness thema cursussen

- De lessen zijn om de week op een vast tijdstip.
- De cursus heeft een vast aantal lessen. De gehele cursus wordt in één keer aangeschaft. Bij eerder stoppen is geen restitutie van lesgeld mogelijk.
- Een gemiste les kan in overleg en alleen wanneer er plek is in de agenda van *It's playtime,* binnen 3 weken ingehaald worden. Wees u zich ervan bewust dat het vaak betekent dat deze ingehaalde les een herhaling is van de vorige les, omdat er dan onvoldoende tijd tussen de lessen zit om nieuwe stappen te zetten.
    - Wanneer de les niet binnen 3 weken ingehaald kan worden wordt de les afgeschreven.
- Wanneer u door gemiste lessen aan het einde van de cursus nog niet aan alle oefeningen van die cursus bent toegekomen, is het mogelijk om te verlengen per 4 of 8 lessen (om de week). Daarmee kun je de gemiste inhoud van de cursus alsnog volgen. Zie website voor actuele tarieven.
- Heeft u de cursus afgerond? Dan kunt u met onderhoudslessen doorgaan per 4 of 8 lessen. We herhalen dan de geleerde oefeningen en bouwen deze uit volgens het onderhoudsplan. Wanneer alle oefeningen goed zijn in getraind en uitgebouwd, kunt u door naar een thema vervolgcursus of 1 op 1 traject op maat.

Revalidatie traject op maat

- Voor een 1 op 1 fitness traject op maat voor gezonde honden gelden dezelfde regels als voor het revalidatie traject op maat.
    - Met uitzondering van de gemiste lessen. Bij 1 op 1 traject gezonde hond kunnen gemiste lessen binnen 3 weken van ingehaald worden mits er plek is in de agenda van *It's playtime*. Wanneer dit niet lukt, wordt de gemiste les afgeschreven.
- Een revalidatie traject op maat bestaat uit twee delen. Fase 1 is een uitgebreide revalidatie analyse. Fase 2 zijn de 10 therapeutische fitness privélessen met begeleiding en een eindmeting en onderhoudsplan. Het is niet mogelijk om dit traject te volgen zonder de analyse. Een analyse is 6 maanden geldig. Na afloop van het traject krijg je een onderhoudsplan om thuis mee verder te kunnen. Het is ook mogelijk om te verlengen per 4 of 8 lessen via onderhoudslessen om het geleerde verder in te trainen en uit te bouwen volgens je onderhoudsplan. Wil je verder met nieuwe oefeningen? Dan kan er een nieuw vervolgtraject geboekt worden, informeer naar de mogelijkheden.
    - De lessen zijn om de week in Balkbrug.
- Een fitness traject op maat wordt speciaal voor u en uw hond samengesteld. De fase 1 revalidatie analyse wordt los gefactureerd. Mocht er na de analyse geen fase 2 fitnesstraject starten, dan wordt er simpelweg geen fase 2 fitnesspakket gekocht.
- Gemiste lessen, pauzeren of vroegtijdig stoppen:
    - Bij een revalidatie traject op maat worden de trainingen in één keer met u ingepland, hierbij wordt al rekening gehouden met vakanties. Een gemiste les kan niet tijdens het traject worden ingehaald (omdat de lessen dan te dicht op elkaar komen te zitten voor voortgang), wel kan er gekeken worden om de gemiste lessen aan het einde in te halen. Dat is alleen mogelijk wanneer de agenda van *It's playtime hondentraining* hier ruimte voor heeft. Deze gemiste lessen moeten binnen 1 jaar na de start van de 1e les worden ingehaald, daarna vervallen ze en vind er geen restitutie van het lesgeld meer plaats.
    - Wanneer door medische redenen van de hond het traject tijdelijk gestopt moet worden, kan deze gepauzeerd worden tot maximaal 12 maanden. Daarna vervallen de trainingen en zal in overleg de kosten van de nog resterende privélessen en de bijbehorende begeleidingen terugbetaald worden.
    - Wanneer door medische redenen van de hond of overlijden van de hond het traject definitief gestopt moet worden, zal in overleg de kosten van de nog resterende privélessen en de bijbehorende begeleidingen terugbetaald worden.
    - Aan het einde van de 3e les kan indien gewenst eenmalig een evaluatie moment plaats vinden. Als op dat moment blijkt dat deze oefentherapie niet is wat je zocht of had verwacht, is er op dat moment eenmalig de optie om het traject, anders dan medische reden van de hond, te stoppen. De kosten van de nog resterende privélessen en bijbehorende begeleidingen zal in overleg terugbetaald worden.
        - *Ter verduidelijking: wanneer dus op een ander moment dan bovenstaand evaluatie moment door jou wordt besloten om te stoppen, met een niet-medische reden van de hond, vindt er geen teruggave van gemaakte kosten plaats.*
    - Wanneer om een andere reden het traject vroegtijdig gestopt wordt, vindt er geen teruggave van de betaalde kosten plaats.

Online cursussen

- De online cursus is persoonlijk. De toegangslink mag niet met andere personen gedeeld worden.
- Het Membirds online platform waarmee gewerkt wordt is een besloten leeromgeving. Als deelnemer kunt u wel de namen van de andere cursisten zien en alle vragen en antwoorden in deze leeromgeving.
- U krijgt na betaling van het volledige cursusgeld toegang tot de online cursus. Het verschilt per cursus welke inhoud wanneer beschikbaar is. Vaak wordt er in periodes van 2 weken nieuwe inhoud vrijgegeven. Waardoor het kan betekenen dat niet direct alle inhoud vanaf het begin of binnen 30 dagen beschikbaar is.
- Na betaling heeft u 12 maanden toegang tot de inhoud van de cursus, tenzij expliciet anders staat aangegeven. Dit geld ook voor de communities.
- De aangeschafte video's voor video feedback begeleiding zijn na aankoop 1 jaar geldig. Er vindt geen restitutie plaats van de kosten van de ongebruikte video's na de termijn van 1 jaar.
- Na aanschaf van één beeldbelsessie moet deze binnen 6 maanden gebruikt worden. Na 6 maanden vervalt het recht op deze sessie en vind dan geen restitutie van het aanschaf bedrag meer plaats.
- Indien u twijfelt of de cursus geschikt is voor uw hond, neemt u eerst contact op met *It's playtime hondentraining* voor advies, voordat u de cursus aanschaft.
- Het volgen van de online cursus met uw hond is volledig op eigen risico. *It's playtime hondentraining* is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade of letsel voortkomend uit het volgen van de cursus.
- Er vindt geen restitutie plaats van ongebruikte online begeleidingsmomenten.
- Het is sterk aanbevolen om uw hond preventief te laten controleren door de dierenarts én dierenfysiotherapeut, voordat u start met fitnesstraining. Veel honden hebben sluimerende orthopedische aandoeningen die je als eigenaar (nog) niet ziet. Fitnesstraining volgen met deze klachten kan leiden tot verergering van de klachten. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om zeker te weten dat uw hond klachtenvrij is, alvorens u start met een fitness cursus.
- Het welzijn van de hond staat altijd voorop. Wanneer *It's playtime hondentraining* het tijdens online begeleiding onverantwoord acht om de training te vervolgen voor de hond, heeft *It's playtime hondentraining* het recht om de hond per direct te weigeren. Er zal in overleg met de eigenaar worden gekeken naar mogelijkheden van het vervolgen van de resterende cursus wanneer dit wel weer verantwoord is. Als die mogelijkheden er niet zijn vindt geen restitutie van het cursusbedrag plaats.
- Trainingsadvies in de online leeromgeving en community wordt alleen door Suzanne Verschuuren van *It's playtime hondentraining* gegeven. Het is niet de bedoeling dat cursisten elkaar onderling van trainingsadvies voorzien. Mocht dit wel gebeuren dan heeft *It's playtime hondentraining* het recht deze reacties indien nodig te verwijderen en is *It's playtime hondentraining* niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het opvolgen van deze adviezen.
- Alle materialen die beschikbaar zijn tijdens de cursus (denk aan pdf-bestanden, video's, afbeeldingen, etc.) zijn eigendom van *It's playtime hondentraining* en vallen daarmee onder copyright. Ze zijn enkel voor privégebruik voor de persoon die de cursus gekocht heeft. Het is ten strengste verboden deze bestanden met derden te delen, openbaar te publiceren of door te verkopen.
- Indien nodig mag *It's playtime hondentraining* de cursus tijdelijk offline halen i.v.m. onderhoudswerkzaamheden. Als dit gebeurt zal de tijd waarin de cursus niet beschikbaar is altijd gecompenseerd worden met extra tijd achteraf, zodat de totale beschikbare tijd hetzelfde blijft.

- 30 dagen geld terug garantie. Wanneer je binnen 30 dagen een e-mail stuurt naar info@itsplaytimehondentraining.nl waarin je aangeeft dat je, om welke reden dan ook, niet tevreden bent over de onlinecursus, dan krijg je het aankoopbedrag terug. Vervolgens wordt direct de toegang tot de betreffende cursus geblokkeerd.
    - Na 30 dagen vervalt dit recht en vind geen teruggave van het aankoopbedrag meer plaats en blijft de cursus toegankelijk zoals is aangegeven bij aankoop.
- Er wordt vanuit gegaan dat iedereen netjes en vriendelijk met elkaar omgaat in de online cursus omgeving. Welke vorm van wangedrag dan ook (zoals discriminatie, bedreiging, uitschelden, etc.) wordt niet getolereerd. *It's playtime hondentraining* behoudt het recht personen uit de cursus te verwijderen als zij zich misdragen. Zonder restitutie van het cursusgeld.
- Hondentraining blijft werken met levende dieren en uitkomsten hiervan zijn onderhevig aan vele factoren. *It's playtime hondentraining* kan daarom geen resultaten garanderen.

©Copyright 2026 – niets mag zonder schriftelijke toestemming van Suzanne Verschuuren worden gekopieerd.

